

個人情報保護方針

山田運送株式会社（以下、当社といいます）は、「運送」、「保管」など、総合物流サービスを展開する企業として、お客様にご満足いただき、便利で有益な質の高いサービスを提供するとともに、お客様から信頼される企業でありたいと考えています。

上記を実現するため、お客様からお預かりする個人情報ははじめ、さまざまな個人情報の保護を図ることは、当社にとって最も重要な責務のひとつです。

当社では、個人情報保護方針を定め、個人情報の必要かつ適切な保護を行い、維持することに努めます。

1. 個人情報は、業務を行う上で必要な範囲内かつ適法で公正な手段により取得いたします。
2. 取得した個人情報は、総合物流サービスおよびこれらに附帯関連するサービスの提供に必要な範囲内で利用し、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行いません。また、そのための措置を講じます。利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、書面等により通知またはホームページ等により公表いたします。
3. 個人情報を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく、第三者に個人情報を提供いたしません。
 - ①利用目的を達成するために必要な範囲内で、取扱いを委託する場合
 - ②その他、個人情報保護法により提供が認められる場合
4. 個人情報の取扱いが適正に行われるよう、従業者への教育・指導を徹底いたします。
5. 個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託する個人情報を必要最低限に絞り込むとともに、個人情報の取扱いを適切に行っていると認められる委託先を選定し、委託先においても個人情報の安全管理が図られるよう、適切な契約の締結と監督を行います。
6. 個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）および国が定める指針、その他の規範を遵守し、個人情報を適正に取扱います。
7. 取扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止、その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するため、適切な措置を講じます。万一、個人情報に関する問題が発生した場合には、被害の拡大防止に努め、速やかに是正措置を実施いたします。
8. 個人情報の取扱いに関する苦情および相談に迅速に対応いたします。

なお、保有している個人情報について、ご本人からの照会、訂正等のお申し出、苦情および相談等は、相談窓口にて受け付けを行い迅速に対応いたします。その場合、当社所定のお手続きをお願いすることがあります。
9. 個人情報保護に関する管理体制と仕組み（個人情報保護マネジメントシステム）を確立し、継続的にこれを改善いたします。

【個人情報保護に関する相談窓口】

経営管理本部 個人情報保護管理者

E-mail : info@yamada-transport.co.jp

制 定 年 月 日 : 平成29年3月1日

最 終 改 正 年 月 日 : 平成31年4月1日

山田運送株式会社
代表取締役 安原 信行